

Contrato de Usuário

Aviso! Por favor, leia atentamente este contrato do usuário antes de usar o site (dracoins.com.br).

O uso significa que você concorda com todos os termos do presente contrato. Se discordar dos termos do presente acordo, não utilize a plataforma.

1. Em Geral

- 1.1. Nenhum indivíduo com menos de dezoito (18) anos pode usar os sistemas, independentemente de qualquer consentimento de seus pais ou responsáveis.
- 1.2. O desconhecimento destes termos de uso não isenta você da obrigação de segui-los.
- 1.3. Você aceita e reconhece que é o único responsável por entender e cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, no país em que reside, ao seu uso dos sistemas e acesso a este site.
- 1.4. A administração do site não é responsável pelas expectativas do usuário em relação ao uso dos sistemas.
- 1.5. Ao utilizar nosso sistema, você aceita em fornecer as informações básicas que podem vir a ser solicitadas (nome do personagem, e-mail e telefone para contato, chave pix e nome completo).
- 1.6. Você aceita e reconhece que as informações solicitadas no termo anterior não possuem qualquer relação com o acesso de contas em jogos específicos, sendo solicitadas apenas para contato e/ou pagamentos. A segurança de contas em jogos é exclusivamente responsabilidade do jogador para com a empresa do jogo.

2. Compras e Preços

- 2.1. Todas as compras feitas são para itens digitais/virtuais (intangíveis). Não somos responsáveis por transações não aprovadas, acidentais ou não autorizadas.
- 2.2. Reservamo-nos o direito de alterar, com ou sem aviso prévio, qualquer valor de algum item que tenha sido estabelecido.
- 2.3. Você aceita e reconhece a sua própria responsabilidade em casos de erros de digitação no qual ocasione algum erro no envio das coins ou envios para outro personagem.

3. Solicitações de vendas

- 3.1. A Dracoins tem uma política rígida contra possíveis fraudes, sendo assim, todas solicitações de vendas de coins passam por uma análise, e caso a administração não se sinta segura, as coins serão devolvidas para o personagem que as enviou.
- 3.2. Você aceita e tem total ciência de que todos pagamentos são realizados dentro do horário informado no rodapé do site.
- 3.3. Você aceita total responsabilidade por quaisquer informações inseridas que possuem erros de digitação ou que vão em divergência com o processo realizado (nome do personagem, titular do pix, nome do titular).
- 3.4. Você aceita em realizar o envio dos históricos solicitados (store e market) para serem submetidos à análise da administração do site.
- 3.5. A administração não realiza a compra de moedas que foram adquiridas no site oficial do jogo em questão dentro dos últimos 30 dias da solicitação.

4. Intermédios

4.1. Ao solicitar o serviço de intermédio, você concorda em seguir a negociação conforme acordado entre as duas partes (comprador e vendedor) no aplicativo WhatsApp, mediante a criação de um grupo e adicionando o número da administração informado no site.

4.2. Ao fornecer o seu de acordo (validação) você entende que está de acordo com o produto entregue (personagens ou itens).

4.3. Após a finalização do serviço de intermédio, você aceita que a administração não tem mais nenhuma responsabilidade sobre eventuais problemas futuros (conforme validação no termo anterior).

5. Reembolso

5.1. Para solicitações de reembolso, você deverá acionar o suporte do site via WhatsApp (informado na página de contato) e tem a ciência de que deverá devolver o produto adquirido em sua integridade.

5.2. Reservamos o direito de tomar qualquer ação legal ou de cobrança necessária para recuperar danos no caso de um chargeback forçado.

5.3. O reembolso de pagamentos feitos via pix é imediato e será devolvido pela ferramenta de estorno no próprio pix, mediante a devolução do produto.

5.4. A solicitação de reembolso de pagamentos feitos via cartão de crédito é imediato, podendo o valor ser estornado somente em faturas futuras conforme os termos do seu próprio banco.